

# FUNCIONALIDADES TIGO GATEWAY / MINI



2017 HBO Ole Partners. All Rights Reserved. Disney/Pixar

tigô ONE tv

## Para los amantes de la TV



Videotienda con  
las películas más  
recientes



Accede desde  
diferentes dispositivos



Busca y guarda  
tus contenidos  
favoritos

Descarga la app en:



Disponible en  
Google Play



Disponible en el  
App Store

tigô  
une

Hechos  
para ti

UNE EPM Telecomunicaciones S.A. es un operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos.



# TABLA DE CONTENIDO

1. CONTROL REMOTO	4
2. TV EN VIVO	6
3. MENÚ PRINCIPAL	13
4. EN EL HOGAR	33

---

## CONTENIDO

### 1. CONTROL REMOTO

Atajos y funciones avanzadas del control remoto  
Botones A · B · C en la guía

### 2. TV EN VIVO

TV en vivo

Guías de TV en vivo

Banner de información

Botones para reproducción

Grabación de TV en vivo

### 3. MENÚ PRINCIPAL

Mis Grabaciones

Qué ver ahora

TV, Películas y Video on Demand

Administrar Grabaciones

Apps y Juegos

Ajustes y Mensajes

### 4. EN EL HOGAR

Transmisión Multi-Room

Transmisión de TV en vivo

## CONTROL REMOTO

### ESTE CAPÍTULO INCLUYE

- Atajos y funciones avanzadas del control remoto.
- Botones A – B – C en la guía.

### ATAJOS DEL CONTROL REMOTO



Presiona el botón **TIGO** una vez para ir al **Menú Principal** o dos veces para ir a **Mis grabaciones**.

- 1 Grabar Siempre
- 2 Grabaciones Programadas
- 3 Mis Preferidos
- 4 Búsqueda
- 5 TV, Películas y Video On Demand
- 6 Historial



Úsalo para desplazarte hacia arriba o hacia abajo en los diferentes menús; también para leer y desplazarte por los mensajes más extensos.

### FUNCIONES AVANZADAS DEL CONTROL REMOTO

#### → AVANZAR

Permite saltar hacia adelante 30 segundos en la reproducción de un programa. Si lo mantienes presionado salta hasta el final del programa. Además, permite saltar de 15 en 15 minutos si estás avanzando a más velocidad.

#### ↺ VOLVER A VER

Puedes repetir los últimos 8 segundos del programa. Si lo mantienes presionado te lleva al inicio del programa. Además, te permite saltar de 15 en 15 minutos cuando se está retrocediendo a más velocidad.

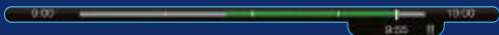
#### SALTAR

- Botón **FF+Avanzar**.
- Botón **Devolver+Volver a ver**.

## SALTAR AL INICIO / FINAL

- Presiona **Avanzar** por 2 segundos.
- Presiona **Volver a ver** por 2 segundos.

## BARRA DE REPRODUCCIÓN



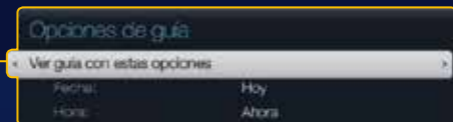
## DEVOLVER ◀◀ / FF ▶▶

- Presiona **Devolver** y el programa retrocede. Presiona **Devolver** dos veces para retroceder más rápido y una tercera vez para retroceder a velocidad triple. Presiona **Reproducir** en cualquier momento para volver a la velocidad normal.
- **FF**, con este botón adelantarás el programa y su velocidad dependerá del número de veces que lo presiones.
- **Marcas blancas** = cada 15 minutos.

## BOTONES A·B·C EN LA GUÍA

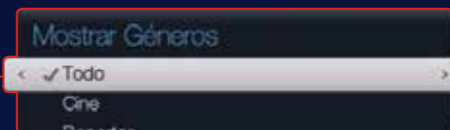
Cuando estés en la **Guía** presiona **A**, **B** o **C** y aparecerá lo siguiente:

**A** Muestra las opciones que tienes para personalizar como quieres ver la información de la **Guía**.



**B** Cambia el orden en que aparecen los canales en la Guía, puedes verlos por orden alfabético o por número.

**C** Selecciona un género y únicamente te aparecerán los canales que estén presentando ese tipo de contenido.

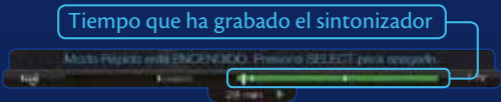


## ESTE CAPÍTULO INCLUYE

- TV en vivo.
- Guías de TV en vivo.
- Banner de información.
- Botones para reproducción.
- Grabación de TV en vivo.

## TV EN VIVO

Tu Tigo Gateway graba el programa que estás viendo hasta por 120 minutos. Así que si no viste alguna parte de tu película o serie solo retrocede para que no te pierdas nada.

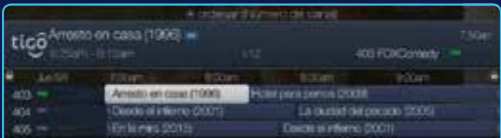


Utiliza los botones de reproducción para **Avanzar** y **Volver a ver** la parte del programa que está grabado.

## GUÍAS DE TV EN VIVO

Presiona **Guide** para ver la programación de la Guía de televisión.

- Para explorar usa las flechas arriba o abajo.



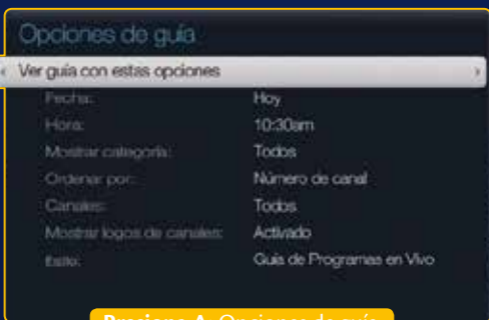
### Mini Guía

Para acceder a la **Mini Guía** presiona **Select** mientras ves un programa.



## GUÍA DE TV

Para cambiar la vista de la **Guía**, **presiona A** y selecciona en **Estilo** la que desees:



Selecciona en **Estilo** la vista que desees:

- **Estilo:** Guía de canales (Vista en cuadrícula)
- **Estilo:** Guía de programas en vivo (Vista en vivo)

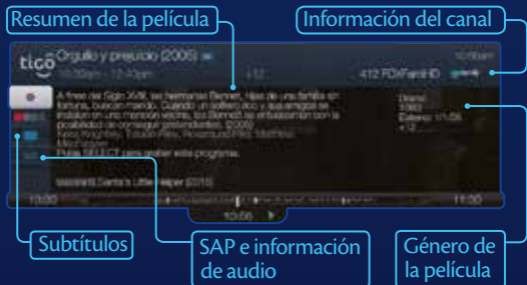


La **Guía** de tu sistema de entretenimiento te muestra la programación de todos los canales 14 días hacia adelante y 3 días hacia atrás, para que estés enterado de toda la programación y no te pierdas tus programas favoritos.

En la **Mini Guía** puedes encontrar información de 3 canales, el actual y los dos siguientes. Desplázate con las flechas para ver qué hay en otros canales o en otros horarios.

## BANNER DE INFORMACIÓN

Presiona **Info** para ver información sobre el programa que estás viendo, pasados unos segundos la información desaparecerá de la pantalla.



Cuando aparece en color **Rojo** significa que se está grabando el programa que se está visualizando.





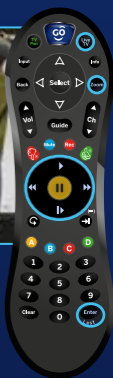
Cuando cambias de canal, se ven los programas que se están grabando en ese momento.



Muestra los sintonizadores que están libres o disponibles.

Puedes grabar hasta 5 programas simultáneamente y ver TV en vivo tranquilamente

## BOTONES PARA REPRODUCCIÓN



- **TrickPlay:** pausar, reproducir, avanzar rápido, retroceder y cámara lenta.
- Botones especiales de control remoto:
  - Enter, Zoom

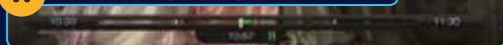
## TRICKPLAY

No te pierdas ni un segundo de tu programa favorito con la nueva forma de disfrutar la televisión. Ahora puedes ver cada momento pausando, devolviendo, reproduciendo y luego avanzando rápido si así lo deseas y lo mejor de todo es que puedes **ponerlo en cámara lenta**.

Si algo te interrumpe, una llamada, alguien está a la puerta... **No te preocupes**

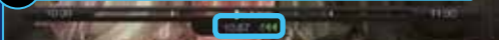


**Pausa** el programa que estás viendo





Si quieres ver de nuevo alguna parte, **Retrocede**



Presiona **Devolver** y retrocede a la parte que deseas ver. Presiona **Devolver** dos veces para retroceder más rápido y una tercera vez para retroceder a velocidad triple.




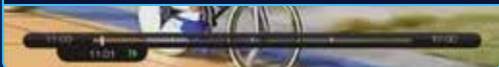
O **repite en Directo** lo que estabas viendo




Y si quieres **adelantar** un poco, pero no demasiado, presiona **FF**



Pero...Si de pronto tu deportista favorito va a ganar el campeonato y no te quieres perder ni el más mínimo detalle, presiona  y lo verás en **cámara lenta**.



## AVANZAR

Ahora tienes la opción ideal para saltar esos molestos comerciales si tu programa ha sido grabado temporalmente. Presiona  y tendrás 30 segundos de avance. Si se mantiene pulsado salta al final del programa grabado. Además, permite saltar de 15 en 15 minutos cuando se está avanzando a más velocidad.




30 segundos de avance

También sirve para saltar entre las marcas blancas con el fin de avanzar más rápido en una grabación.

## VOLVER A VER

Si te perdiste tu parte favorita y quieres verla de nuevo.

Presiona  y repite los últimos 8 segundos del programa. Si se mantiene presionado va al inicio del programa. Además, permite saltar de 15 en 15 minutos cuando se está retrocediendo a más velocidad.



Retrocede 8 segundos y vuelve a ver el diálogo que te perdiste.

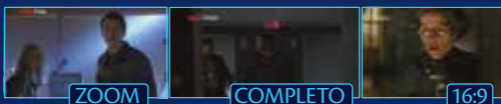
## BOTONES ESPECIALES

### ENTER

Presiona **Enter** para devolvete al canal que estabas viendo anteriormente.

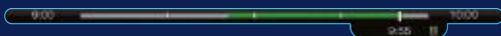
### ZOOM

Podrás tener varios estilos de pantalla (Zoom, Completo, 16:9), presionando el botón **Zoom**.

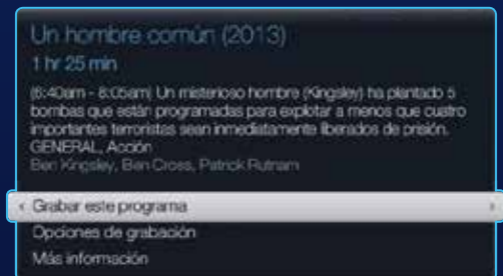


## GRABACIÓN DE TV EN VIVO

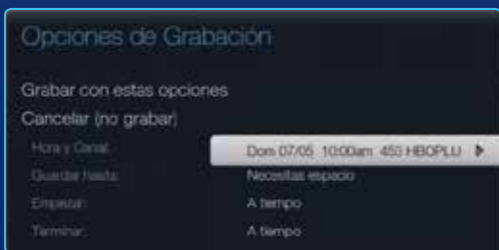
Presiona el botón **REC** en el momento que desees durante la visualización de un programa para grabarlo (color verde en la barra de reproducción muestra el tiempo grabado).



Cuando estés viendo tu programa favorito en vivo y quieras grabarlo para repetir en otra ocasión, solo presiona el botón **REC** ve a la opción **Grabar este programa** y pulsa **Select**.

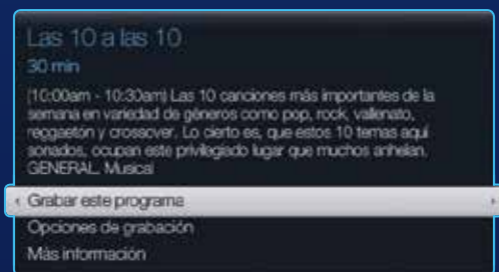


**Si quieres verificar que estás grabando en tu TV** Pulsa **REC** ve a **Opciones de grabación**, verifica que la información sea la correcta, luego vas a **Grabar con estas opciones** y presiona **Select**.



## GRABACIÓN EN LA GUÍA

También puedes grabar directamente cuando estés explorando la programación de la guía. Solo tienes que seleccionar el programa de tu preferencia a la hora que lo vayan a presentar y presionar el botón **REC** ve a la opción **grabar este programa** y pulsa **Select**.



## GRABACIÓN

El decodificador Tigo Gateway permite **grabar hasta 5 programas** y ver televisión en vivo **simultáneamente**.

El decodificador tiene 500GB de disco duro interno con posibilidad de grabar 75 horas en HD o 505 horas en SD.

## MENÚ PRINCIPAL

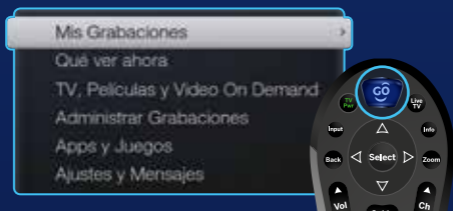
### ESTE CAPÍTULO INCLUYE

#### Menú Principal

- Mis Grabaciones.
- Qué ver ahora.
- TV, Películas y Video on Demand.
- Administrar Grabaciones.
- Apps y Juegos.
- Ajustes y Mensajes.

## MENÚ PRINCIPAL

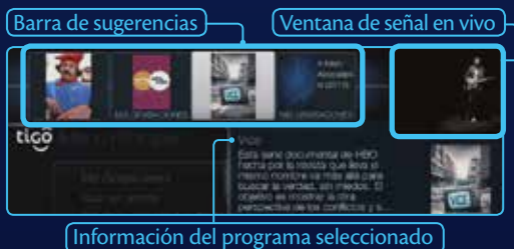
Presiona el botón **TIGO** en cualquier momento para ver el **Menú Principal**.



## BARRA DE SUGERENCIAS

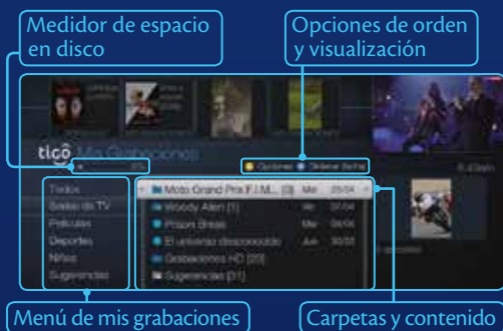
Tu Nuevo Sistema de Entretenimiento cuenta con una **Barra de sugerencias** donde verás imágenes de programas especialmente recomendados para ti, las cuales se basan en tus gustos (cada que calificas con **Me gusta** un contenido) y en los programas que grabas.

- Presiona **TIGO** y con flecha arriba explora cuales películas, series y demás están disponibles. Para ver información, presiona **Select** y para reproducir pulsa una vez más **Select**.



## MIS GRABACIONES

Presiona **TIGO**, selecciona **Mis Grabaciones** en el **Menú Principal** y presiona **Select** para mostrar las opciones.



## ACCESO A UNA GRABACIÓN O A UNA TRANSMISIÓN DE VIDEO

Los iconos muestran el estado actual de la grabación:

- Grabando ahora.
- Grabado en el decodificador hasta que se requiera espacio.
- Guardar hasta que lo elimine.
- Puede ser borrado dentro de 72 horas\*.
- Puede ser borrado dentro de 24 horas\*.
- Grabando/ reproduciendo en el otro dispositivo. [GW-Mini].
- Grabación de **Mis Preferidos**.

\* Si el espacio se requiere para otra grabación.



La transmisión de Video está disponible.



La transmisión de Video no está disponible.

## CARPETAS



Contiene más de un programa en **Mis Grabaciones**.



Un programa en la carpeta se está **Grabando**.



Grabación de **Mis Preferidos**.

Dado que **ONE tv** es para toda la familia, en el **Menú** encontrarás diferentes categorías donde se almacenan los programas que grabas.

Cuando quieras **Reproducir** un programa grabado o una transmisión, ve a la categoría donde se encuentre, en este caso **Series de TV**, desplázate con *flecha arriba/abajo* para seleccionar lo que deseas y presiona **Select**, si quieres reproducirlo presiona nuevamente **Select**.



## REPRODUCCIÓN MODO RÁPIDO

- **Modo Rápido** hace que puedas avanzar o retroceder un 3% más rápido los programas que tienes grabados de forma que el audio sea entendible.
- Se debe habilitar **Modo Rápido** para cada programa (Está desactivado de forma predeterminada):
  1. Haz clic en una grabación.
  2. Selecciona **Reproducir** y presiona **Select** para activar **Modo Rápido**.




### Nota:

**Modo Rápido** está disponible para todas las grabaciones y contenido en vivo.

- Cuando ya has presionado **Select** aparece en modo **ENCENDIDO** y ya puedes avanzar o retroceder más rápido.





Puedes presionar  y avanzar entre las marcas blancas con el fin de adelantar más rápido.

## MIS GRABACIONES: SUGERENCIAS


**ONE tv** te recomienda programas de acuerdo a tus gustos!

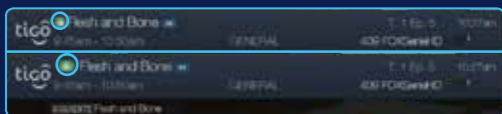
*Lo único que debes hacer es indicarle a tú TV que programas, series, películas y demás te gustan y cuáles no.*


Cuando estés viendo un programa que te guste, presiona  en tú Control Remoto, y lo contrario, cuando un programa no te guste, presiona . También puedes calificar contenidos cuando estés explorando la guía.

*De esta manera Tigo recomienda y graba automáticamente de acuerdo a tus gustos.*

*Entre mas los uses, más acertadas serán las sugerencias*

Presiona  una vez para indicar que **Te gusta**, presiona hasta 3 veces para indicar que es de tus preferidos.

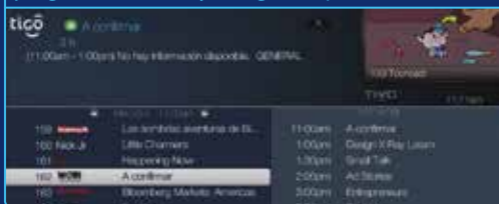


Presiona  una vez para indicar que **No te gusta**, presiona hasta 3 veces para indicar que no quieres ver nada relacionado.





Cuando estés explorando la guía, también le puedes indicar a tu nuevo sistema de entretenimiento qué programas son los que te gustan y cuáles no.

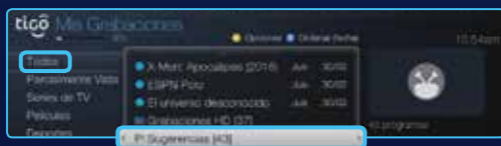


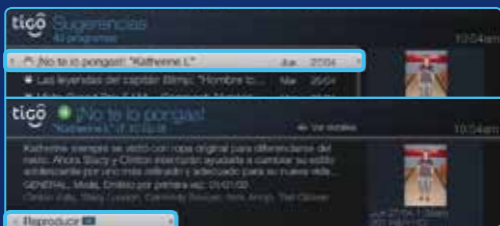
- Son programas seleccionados por **Tigo** en función de tus preferencias.
- Los programas recomendados se graban automáticamente cuando hay espacio disponible en el decodificador Tigo Gateway.
- Las opciones que aparecen se basan en las calificaciones que realices.
- Cualquier programa que se grabe o cree un **Grabar Siempre**, automáticamente recibe una señal de aprobación.
- Las **Sugerencias** son los primeros elementos que se eliminan cuando se necesita espacio.
- Las **Sugerencias** se pueden desactivar. Cuando esto sucede, el decodificador no realiza grabaciones personales ni te recomienda programas.

Para ver lo que **Tigo** ha encontrado y te recomienda de acuerdo a tus gustos, ingresa a:

**TIGO > Mis grabaciones > Todos > Sugerencias**

Ahí encontrarás diversos programas que han sido elegidos por **Tigo** de acuerdo a tus calificaciones, y si lo quieres ver, presiona **Select** y nuevamente **Select** en **Reproducir**.

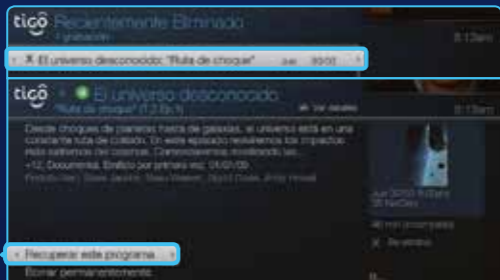
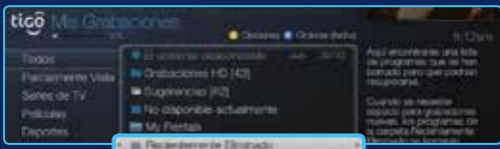




## RECIENTEMENTE ELIMINADO

Además el nuevo sistema de entretenimiento tiene en la carpeta de **Mis Grabaciones** una carpeta con los elementos que han sido recientemente eliminados por si borraste algo que no debías y lo quieres recuperar.

**TIGO>Mis grabaciones>Todos>Recientemente Eliminado**



Si quieres volver a ver el programa, selecciona **Recuperar este programa** y pulsa **Select**.

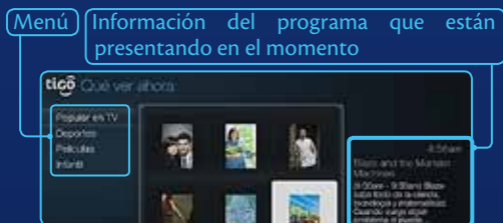
## QUÉ VER AHORA

En esta sección podrás ver programas y espectáculos que están disponibles para visualizar en ese momento.

El programa que selecciones, lo sintoniza inmediatamente.

Puedes elegir entre cualquiera de estas categorías:

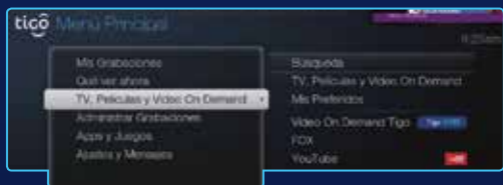
- Popular en TV.
- Películas.
- Deportes.
- Infantil.



## TV, PELÍCULAS Y VIDEO ON DEMAND

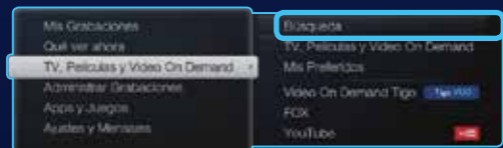
Con la nueva forma de disfrutar la Televisión encuentra todo el contenido de tu interés en las diferentes fuentes de video disponibles:

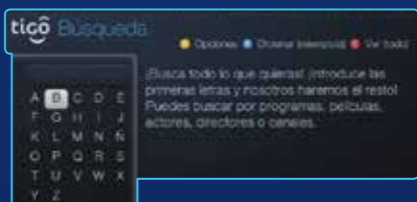
- Búsqueda.
- TV, Películas y Video on Demand.
- Mis preferidos.
- Video On Demand Tigo VOD
- FOX
- YouTube



## BÚSQUEDA

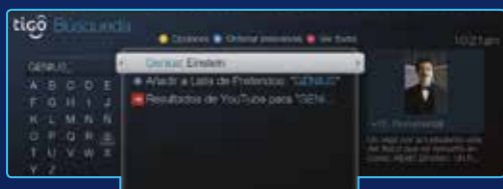
- ¡Busca todo lo que quieras! Introduce con las flechas del control remoto las letras que correspondan y tu TV se encarga del resto.
- Puedes buscar por programas, películas, actores, directores, canales o temas de tu interés.





## EJEMPLO DE BÚSQUEDA

Buscaremos como palabra clave **GENIUS** y pulsamos **Select** para entrar al programa.

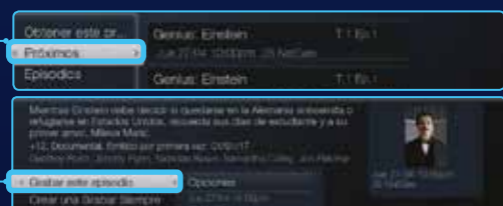


Para borrar todas las letras escritas, presiona **Clear** en tu control remoto.



Tienes la opción de programar un **Grabar Siempre** que guarda cada episodio que presenten sobre *Genius: Einstein* o puedes seleccionar **Grabar próximo episodio** y solo grabar uno.

Puedes explorar los **Próximos** episodios y programar la grabación si así lo deseas.



## TV, PELÍCULAS Y VIDEO ON DEMAND

En esta carpeta se almacenan las películas que alquiles a través de VOD y más.

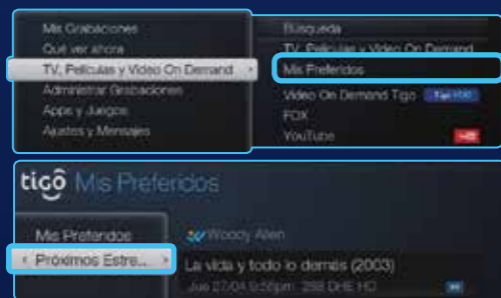


TIGO > TV, Películas y Video On Demand  
> TV, Películas y Video On Demand

## MIS PREFERIDOS

Cuando le indicas a tu nuevo sistema de entretenimiento cuáles son **tus programas favoritos**, estos aparecen en **Mis Preferidos**.

Si seleccionas la opción de **Próximos estrenos** y quieres grabarlos, solo selecciona y programa la grabación.

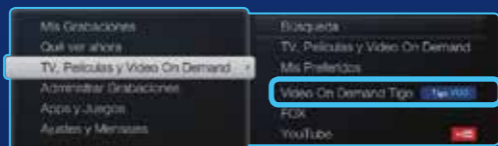


## VIDEO ON DEMAND (VOD)

Ahora a través de **Tigo VOD** podrás alquilar películas de tu preferencia para que puedas disfrutar al máximo con tus seres queridos.

- Explora y ordena películas desde **Tigo VOD**.
- **Tigo VOD** siempre es el primero que aparece en los resultados de **Búsqueda**.
- **Tigo VOD** utiliza un sintonizador de TV en directo.
- Solo se puede reproducir un programa de **Tigo VOD** a la vez en el **Tigo Gateway**.

## TIGO>TV, Películas y Video On Demand >Video On Demand Tigo VOD



Cuando seleccionamos la película que queremos ver, tenemos la posibilidad de **Ver un avance** y de **Verla ahora mismo** pagando el valor del alquiler por un tiempo determinado.

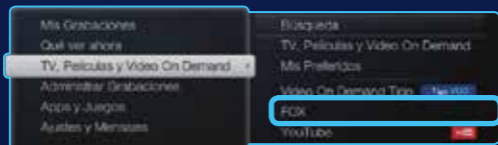


**FOX**

Explora todas las películas y series que **FOX** trae para ti a través de este sistema de entretenimiento.

Entra al Menú Principal con el botón **TIGO**, desplázate con *flecha abajo* hasta **TV, Películas y Video On Demand**, luego ve a **FOX** y pulsa **Select**.

## TIGO>TV, Películas y Video On Demand>FOX



*Encontrarás un mundo de espectáculos donde disfrutarás al máximo cada segundo*

## PANTALLAS DE INICIO

# FOX



Un espacio para que explores todo el repertorio de películas y series.

Si quieres ver alguna película o serie solo presiona **Select** y nuevamente **Select** para reproducir.

*¡Listo! ya puedes preparar Crispetas y disfrutar*

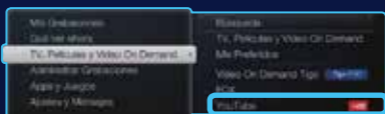


Imágenes tomadas de FOX Networks Group Latin America y sus canales de comercialización

# You Tube

Busca tus videos favoritos en la App de **YouTube** y disfruta de la plataforma de video más grande y completa del mundo.

TIGO>TV, Películas y Video On Demand>YouTube



## PANTALLAS DE INICIO



## ADMINISTRAR GRABACIONES

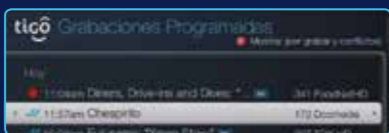
*¡Controla cómo, cuándo y de qué manera se graban los programas!*

Puedes administrar las grabaciones usando las opciones del menú:

- Grabaciones programadas.
- Grabación Manual.
- Grabar Siempre.
- Buscar por Hora.
- Historial.
- Buscar por Canal.

### GRABACIONES PROGRAMADAS

- Muestra lo que se grabará.
- Muestra los próximos conflictos de grabación.
- Dar prioridad a lo que se quiere grabar.



Los siguientes íconos muestran el estado de los videos que están pendientes de ser grabados:



*El programa será grabado como una grabación individual.*



*El programa será grabado como parte de un Grabar Siempre.*



*El programa será grabado como parte de **Mis Preferidos**.*



## OPCIONES DE GRABACIÓN

Debido a que las grabaciones se van borrando cada vez que el decodificador necesita espacio para poder grabar una nueva, puedes hacer que una grabación en específico no se borre automáticamente sino que se borre sólo cuando tú lo indiques.

Cuando presiones **REC** ve a opciones de grabación y en donde está la opción **Guardar Hasta**, selecciona **Que yo lo borre**.



## GRABAR SIEMPRE

- **Grabar siempre** busca para ti, entre los canales y contenidos disponibles, todos los capítulos de la serie o programa que quieres ver, y los graba para que los veas cuando quieras.
- Elige un programa en la **Guía** o en los resultados de búsqueda y selecciona **REC**, luego crea un **Grabar Siempre**.
- Las opciones se utilizan para personalizar tu elección.

## GRABAR SIEMPRE: OPCIONES

- **Incluir:** Grabaciones y videos en transmitir.
- **Comenzar:** # de temporadas.
- **Alquilar o Comprar:** Incluir.
- Grabar – Todo – Nuevo y Repetidos.
- **Canal:** # de canal.
- Obtener en HD – Sí es posible – No.
- Guardar como máximo · # de episodios.
- Guardar hasta · Necesitar espacio · Que yo lo borre.
- Empezar · A tiempo o hasta 10 minutos antes.
- Terminar · A tiempo o hasta 3 horas después.

## GRABAR SIEMPRE: VIDEOS TRANSMITIDOS

Añade los programas que están presentando, como una película o un programa de cocina a tu lista de grabaciones.

## REC • Grabar este programa

- Si está disponible, este video aparecerá en **Mis Grabaciones**.
- Cualquier video no disponible aparece en la carpeta **No Disponible Actualmente**.


## GRABAR SIEMPRE

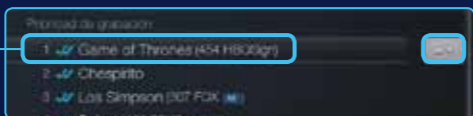
Cuando programas muchos **Grabar Siempre** y en una hora determinada empiezan a grabarse varios programas agendados, puedes darle prioridad a lo que quieres que se grave primero de la siguiente manera:

### TIGO > Administrar Grabaciones > Grabar Siempre

Ahí encontrarás las grabaciones que tienes agendadas.



Si quieres que la primera serie que se grave sea Game of Thrones, selecciónala, y con las flechas  muévela a la posición que desees.



## GRABACIÓN DE UNA SERIE

Si quieres que tu TV grave todos los episodios de la serie que estás viendo. Pulsa **REC** ve a la opción **Obtener este programa**, crear un **Grabar siempre** y personaliza todo en **Opciones de Grabar Siempre**.

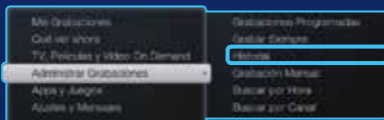




## ADMINISTRAR GRABACIONES

### Historial

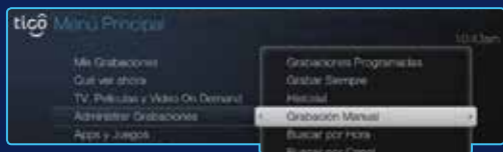
- Muestra los elementos que no se han grabado por conflictos o que se han eliminado.
- Presiona **Info** para descubrir la razón por la que no se graba o para eliminarlo.



### GRABACIÓN MANUAL

Si conoces el día, la hora y el canal en el que presentarán el programa que quieres ver, puedes programar una grabación de forma manual así:

**TIGO > Administrar Grabaciones > Grabación Manual**

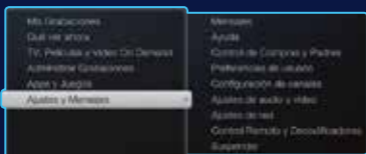


Selecciona **Frecuencia**, **Día**, **Canal**, **Inicio** y **Fin** **Select**



## AJUSTES Y MENSAJES

Puedes personalizar funciones, como canales, pantallas, etc.



**Mensajes:** Aparecen mensajes que ha enviado TigoUne.

**Ayuda:** Ver información de la cuenta y del sistema, reiniciar el cuadro y restablecer los valores predeterminados.

**Control de compras y padres:** Aplica control parental, oculta contenido para adultos, establece límites de clasificación, bloquea canales y limita los controles de compra VOD.

**Preferencias de usuario:** Selecciona tus preferencias, subtítulos, idioma de los menús y más.

**Configuración de canales:** Personaliza la lista de canales y prueba la potencia de la señal del cable.

**Ajustes de audio y video:** Selecciona Idioma y descripción de audio, Dolby Audio, Volumen de efectos de sonido, y más.

**Ajustes de red:** Cambia la configuración de red lee los consejos para la solución de problemas de red.

**Control Remoto y decodificadores:** Configura el control remoto, las luces y el modo ahorro de energía.

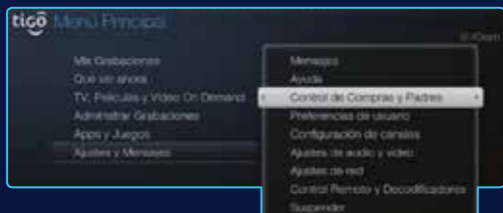
**Suspender:** Pon el decodificador en modo suspensión (presiona **Live TV** para despertar).

*A continuación se explicará cómo realizar el control de compras y padres*

## CONTROL DE COMPRAS Y PADRES

Esta opción es muy útil para que establezcas límites con los niños y así no puedan ver contenido de adultos. Además le puedes restringir las compras de alquiler de películas.

El control parental lo puedes activar en el Tigo Gateway y en cada uno de los Tigo Mini que tengas en casa con PIN diferente, para que tengas un control de lo que se ve en el hogar.



Cuando ingresas, se ve que control parental está en modo **[Apagar]**. Para encenderlo, pulsa **Select**. A continuación te pedirá **Crear un PIN** para poder activar el control parental, introduce una clave fácil de recordar y aparecerá en modo **[En-Cerrado]**.

La clave por defecto del sistema es **1111**



En caso de que quieras desbloquearlo, pulsas **Select** en **Control Parental** e Introduce el PIN que creaste, a continuación aparecerá en modo **[En-desbloqueado]**.



## OCULTAR CONTENIDO DE ADULTOS

Cuando esta opción está activada, se oculta el nombre de los programas que tienen contenido adulto, tanto en la guía como en las grabaciones que has realizado.

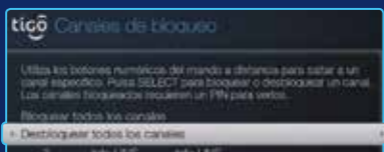
## ESTABLECER LOS LÍMITES

Tienes la opción de tener una clasificación de los contenidos que quieres que estén disponibles para que vean tus hijos. Puedes bloquear los siguientes tipos de contenidos:

- Adulto.
- +12.
- Bloquear todo.
- +18.
- General.

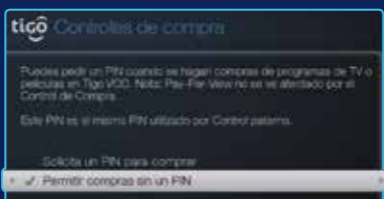
## CANALES DE BLOQUEO

Puedes bloquear los canales que no quieres que se visualicen en la guía ni en televisión en vivo.



## CONTROL DE COMPRAS

Los clientes pueden generar un PIN para realizar compras de programas de TV o películas de **Video On Demand** para evitar gastos innecesarios.



## SUSPENDER

El decodificador **Tigo Gateway** es un dispositivo que no está diseñado para desconectarse, por lo tanto, **se recomienda suspender el decodificador y apagar el televisor** para ahorrar energía cuando no se está utilizando.

**Cuando enciendas de nuevo el televisor**, presiona la tecla **Live TV** para despertar el decodificador.

Para suspender presiona:

**Tigo > Ajustes y Mensajes > Suspender.**



## SI NO TIENES SEÑAL DE TELEVISIÓN

Realiza los siguientes pasos para recuperar la señal fácilmente:

Verifica que el módem de internet esté encendido y navegando, en caso que si:

- Ingresa al menú con el botón **TIGO**, ve a la sección **Ajustes y Mensajes / Ajustes de Red /** y selecciona **Conexión a Tigo Star**.
- Valide que todas las conexiones se encuentren correctamente conectadas.

Pasados unos minutos, si todos los procesos aparecen con la palabra “**Hechos**”, volverás a disfrutar de la señal.

Si después de realizar estos pasos, sigues sin señal, comunícate con nuestros asesores en Chat en línea en nuestro sitio web **tigoune.co/onetv** o la línea de servicio al cliente **018000 42 22 22** desde teléfonos fijos y **\*300** desde celulares **Tigo**.



## TIGO EN EL HOGAR

En el hogar es una colección de características que se utilizan para compartir contenido a través de los decodificadores **Tigo Gateway** y **Tigo Mini**.

### ESTE CAPÍTULO INCLUYE

- Transmisión Multi-Room.
- Transmisión de TV en vivo.

### TRANSMISIÓN MULTI-ROOM

Tienes la posibilidad de habilitar cualquier decodificador Tigo Mini para transmitir grabaciones desde otro DVR (Tigo Gateway).

#### Requisitos

- Todos los dispositivos deben estar activos y en la misma cuenta.
- Todos los dispositivos deben estar en la misma red cableada (sin conexión inalámbrica).
- Todos los dispositivos deben tener Transmisión Multi-Room activado.



### USANDO TRANSMISIÓN MULTI-ROOM

Selecciona otro **DVR** en **Mis Grabaciones**, busca un programa para transmitirlo y presiona **Reproducir**.

#### A tener en cuenta:

- Desde el **Tigo Gateway** se puede reanudar desde el último punto en pausa conocido en el **Tigo Mini**.
  - Se puede reanudar la visualización desde otra habitación.
- No hay restricción en la transmisión de contenido protegido contra copia.
- Permite la eliminación remota de programas desde otro **DVR**.

## TRANSMISIÓN DE TV EN VIVO CON GATEWAY

Para ver TV en vivo en otro televisor debes habilitar un **Tigo Mini** para obtener un sintonizador del **Tigo Gateway**.

### Requisitos

- Todos los decodificadores deben estar activos y en la misma cuenta.
- Todos los decodificadores deben estar en la misma red cableada (sin conexión inalámbrica).
- **Tigo Mini** debe tener acceso al **Tigo Gateway**.

## USANDO TRANSMISIÓN DE TV EN VIVO

- Tigo Mini debe seleccionar el **Tigo Gateway**.
- Presiona **Live TV** en **Tigo Mini** para iniciar la transmisión de TV en vivo desde el sintonizador del **Tigo Gateway**.
  - La asignación del sintonizador se gestiona automáticamente desde el **Tigo Gateway**.



### A tener en cuenta

- Durante la TV en vivo, **Tigo Mini** está tomando prestado uno de los sintonizadores del **Tigo Gateway**. Este sintonizador no puede ser utilizado por el **Tigo Gateway** para grabaciones hasta que el sintonizador se libere.
  - Los conflictos que se presenten de grabación para el Tigo Gateway proporcionan avisos en pantalla que piden la liberación del sintonizador si es necesario para las próximas grabaciones.
- Si no se detecta ninguna actividad de control remoto del **Tigo Mini** durante 4 horas, el sintonizador se libera.
  - También se puede liberar manualmente haciendo que **Tigo Mini** vaya al menú principal de **Tigo**.

## RESUMEN DE FUNCIONES EN EL HOGAR

### TRANSMISIÓN MULTI-ROOM

- Transmisión de contenido grabado.
- Todos los dispositivos deben estar en la misma red.
- Puede transmitir contenido protegido.

### TRANSMISIÓN DE TV EN VIVO

- Transmite contenido en directo utilizando un sintonizador prestado.
- Todos los decodificadores deben estar en la misma red.
- Puede transmitir contenido protegido.

### FUNCIÓN ADICIONAL- PROGRAMACIÓN REMOTA (GRABACIÓN REMOTA)

- Los decodificadores **Tigo Mini** pueden enviar comandos de grabación a los **Tigo Gateway**.
- Los **comandos de grabación** pueden emitirse desde la TV en vivo (pero sin conversión de caché en directo), la **Guía** y/u otras funciones, como **Buscar** y **Explorar**.

Ingresa desde tu dispositivo móvil a

[www.tigoune.co/guia](http://www.tigoune.co/guia)



tigô  
ne

Hechos  
para ti