



#### CONDICIONES DE GARANTÍA DE TECNO MOBILE

Periodo de garantía  
El periodo de garantía comienza en el momento en que se produce la compra del producto original por el usuario. El producto puede consistir en multitud de partes y dichas partes, diferentes entre sí, podrían estar cubiertas por distintos periodos de garantía (de ahora en adelante, "Periodo de garantía").

Periodo de garantía: Trece (12+1) meses para el teléfono móvil.

**TECNO mobile**  
[www.tecno-mobile.com](http://www.tecno-mobile.com)

#### ¿Qué es lo que no cubre esta garantía?

1. Esta garantía limitada no cubre software manuales o de terceras personas, opciones, contenido, datos o links incluidos, o descargados en el producto, ya sea durante su instalación, montaje, envío o cualquier otro momento en la cadena de envío o en cualquiera de las formas en que lo haya adquirido. TECNO no garantiza que todos los software de TECNO vaya a cumplir con todos sus requisitos, o vaya a funcionar en combinación con cualquier otro hardware o software facilitado por una tercera parte, o que la operación con cualquier otro software será ininterrumpida o libre de errores o que cualquier defecto de dicho software pueda corregirse o que vaya a ser corregido.

2. Esta garantía limitada no cubre

- (a) Desgastes normales y roturas (incluyendo, sin limitación, el desgaste o rotura de la lente de la cámara, las baterías, o pantallas).
- (b) Defectos causados por un uso brusco (incluyendo, sin limitación, los defectos causados por objetos afilados, doblamientos, compresiones o caídas, etc.).
- (c) Defectos o daños causados por desuso del producto, incluyendo un uso contrario a las instrucciones facilitadas por TECNO (p.e.: tal y como se establece en la guía del usuario del producto).
- (d) Los costes del transporte / u otras situaciones más allá del control de TECNO.

3. La garantía limitada no cubre los defectos o los defectos alegados causados por el hecho de que el producto haya sido usado con, o conectado a, cualquier producto, accesorio y/o servicio no manufacturado, o facilitado, por TECNO o que haya sido usado con otro uso distinto por el que haya sido creado. Los defectos pueden ser causados por virus provenientes de una tercera parte no autorizada con acceso a servicios, otras cuentas, sistemas de ordenador o a redes. Este acceso no autorizado puede

ocurrir debido a hackeos, robo de contraseña o a través de otros medios.

4. Esta garantía limitada no cubre los defectos causados por un cortocircuito o por que el recinto o las células de la batería se hayan roto o muestre evidencia de manipulación o por el hecho de que la batería haya sido usada en un equipo distinto al especificado.

5. Esta garantía limitada no se ejecuta una vez que el producto se haya abierto, modificado o reparado por cualquier otra persona que no pertenezca a un centro de servicio autorizado, si fuese reparado usando partes de repuesto no autorizadas o si el número de serie del productor, el código de barras de los accesorios del móvil o el número IMEI fuese quitado, borrado, descolorido, alterado o sea ilegible en cualquiera de las maneras y esto deberá ser determinado a la mera discreción de TECNO.

6. Esta garantía limitada no se aplica si el producto ha sido expuesto a líquidos, a humedad o a condiciones térmicas o medioambientales extremas o a cambios rápidos en dichas condiciones, corroido, oxidado, sumergido en comida o líquidos, o influenciados por productos químicos.

Las políticas arriba mencionadas son para el servicio de garantía y el cliente será el responsable de cualquier coste asociado a las condiciones que no tengan derecho a garantía. TECNO se reserva el derecho a tomar las decisiones finales de acuerdo a la determinación del problema y a la opción adecuada del servicio.

## TECNO 12+1

### MESES DE GARANTÍA

¿Qué es lo que no cubre esta garantía?

1. Esta garantía limitada no cubre software manuales o de terceras personas, opciones, conltenido, datos o links incluidos, o descargados en el producto, ya sea durante su instalación, montaje, envío o cualquier otro momento en la cadena de envío o en cualquiera de las formas en que lo haya adquirido. TECNO no garantiza que todos los software de TECNO vaya a cumplir con todos sus requisitos, o vaya a funcionar en combinación con cualquier otro hardware o software facilitado por una tercera parte, o que la operación con cualquier otro software será ininterrumpida o libre de errores o que cualquier defecto de dicho software pueda corregirse o que vaya a ser corregido.

2. Esta garantía limitada no cubre:

(a) Desgastes normales y roturas (incluyendo, sin limitación, el desgaste o rotura de la lente de la cámara, las baterías, o pantallas).

(b) Defectos causados por un uso brusco (incluyendo, sin limitación, los defectos causados por objetos afilados, doblamientos, compresiones o caídas, etc.).

(c) Defectos o daños causados por desuso del producto, incluyendo un uso contrario a las instrucciones facilitadas por TECNO (p.e.: tal y como se establece en la guía del usuario del producto).

(d) Los costes del transporte / u otras situaciones más allá del control de TECNO

3. La garantía limitada no cubre los defectos o los defectos alegados causados por el hecho de que el producto haya sido usado con, o conectado a, cualquier producto. accesorio y/o servicio no manufacturado, o facilitado, por TECNO o que haya sido usado con otro uso distinto por el que haya sido creado. Los defectos pueden ser causados por virus provenientes de una tercera parte no autorizada con acceso a servicios, otras cuentas, sistemas de ordenador o a redes. Este acceso no autorizado puede ocurrir debido a hackeos, robo de contraseña o a través de otros medios.

4. Esta garantía limitada no cubre los defectos causados por un cortocircuito o por que el recinto o las células de la batería se havan roto o muestre evidencia de manipulación o por el hecho de que la batería haya sido usada en un equipo distinto al especificado.

5. Esta garantía limitada no se ejecuta una vez que el producto se haya abierto, modificado o reparado por cualquier otra persona que no pertenezca a un centro de servicio autorizado, si fuese reparado usando partes de repuesto no autorizados o si el número de serie del productor, el código de barras de los accesorios del móvil o el número IMEI fuese quitado, borrado, descolorido, alterado o sea ilegible en cualquiera de las maneras y esto deberá ser determinado a la mera discreción de TECNO.

6. Esta garantía limitada no se aplica si el producto ha sido expuesto a líquidos, a humedad o a condiciones térmicas o medioambientales extremas o a cambios rápidos en dichas condiciones, corroido, oxidado, sumergido en comida o líquidos, o influenciados por productos químicos.

Las políticas arriba mencionadas son para el servicio de garantía y el cliente será el responsable de cualquier coste asociado a las condiciones que no tengan derecho a garantía. TECNO se reserva el derecho a tomar las decisiones finales de acuerdo a la determinación del problema y a la opción adecuada del servicio.

## **CONDICIONES DE GARANTÍA DE TECNO MOBILE**

### **Periodo de garantía**

El periodo de garantía comienza en el momento en que se produce la compra del producto original por el usuario. El producto puede consistir en multitud de partes y dichas partes, diferentes entre si, podrian estar cubiertas por distintos periodos de garantia (de ahora en adelante, "Periodo de garantía").

Periodo de garantía: Trece (12+1) meses para el teléfono móvil.