

# SAMSUNG

## CERTIFICADO DE GARANTIA

Samsung Electronics Argentina S.A. garantiza al comprador de este producto (Únicamente dentro del país donde haya sido adquirido, República Argentina, República Oriental del Uruguay o República del Paraguay), el buen funcionamiento del mismo contra falla de materiales o defectos de fabricación, a partir de la fecha de compra original o de la recepción del producto. Teléfono celular, batería y cargador: 12 meses / Accesorios: 6 meses.

### Alcances:

1. Samsung Electronics Argentina S.A. se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si fallase en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual del Usuario.
2. Son beneficiarios de la garantía el comprador original y los sucesivos adquirentes dentro del plazo antes mencionado, siempre que cuenten con el certificado de garantía correspondiente al producto adquirido en donde debe constar la fecha de compra del mismo.
3. Serán causas de anulación de esta garantía:
  - 3.1. Uso impropio (distinto del uso doméstico) o la falta de mantenimiento según lo indica el Manual del Usuario.
  - 3.2. Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
  - 3.3. Instalación, intervención o alteración del equipo por personal no autorizado por Samsung Electronics Argentina S.A.
  - 3.4. La operación del artefacto en condiciones no indicadas en el Manual del Usuario.
4. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el tiempo restante del período de la garantía original o bien por 90 días contados a partir de la fecha de reparación o reemplazo, el que sea mayor.
5. Por tratarse de productos de partes y repuestos importados, en el supuesto de no contar con los necesarios para la reparación, el tiempo de reparación estará sujeto a las normas y plazos vigentes de importación.
6. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
  - 6.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
  - 6.2. Las roturas, golpes, caídas o rayones causados por traslados de cualquier naturaleza.
  - 6.3. Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto.
  - 6.4. Los daños personales o a la propiedad que pudieran causar el uso indebido del artefacto, incluyendo la falta de mantenimiento.



- 6.5. El uso o instalación de software (programas), interfaces, partes o suministros no proporcionados y/o autorizados por Samsung.
- 6.6. Problemas técnicos producidos por la instalación de programas o archivos que alteren el normal funcionamiento del sistema operativo y/o que afecten el funcionamiento del equipo.
- 6.7. Para el caso de las baterías, el desgaste ocurrido por el uso, a menos que se haya producido el daño debido a defectos del material o armado de la misma.
- 6.8. El uso de baterías, cargadores y otros accesorios genéricos o no originales de Samsung.
7. Toda intervención de nuestra red de Centros de Servicio Autorizados, realizada a pedido del comprador y sucesivos adquirentes dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
8. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita. Samsung Electronics Argentina S.A. no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos.
9. La salvaguarda de la información (archivos personales o programas), será responsabilidad del cliente que deberá preservarlos en forma externa previo a concurrir al Centro de Servicios. Samsung Electronics Argentina S.A. no se hace responsable por la pérdida de información, datos, imágenes o archivos debido a fallas producidas en el equipo.

Samsung Electronics Argentina S.A. asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en la República Argentina, República Oriental del Uruguay y República del Paraguay.

Garantizado en la República Argentina, República Oriental del Uruguay y República del Paraguay por Samsung Electronics Argentina S.A., Importado y distribuido por su red de Importadores y Distribuidores Autorizados.

En el caso de necesidad de reparación o compra de repuestos el usuario deberá consultar telefónicamente al Centro de Atenciónal Cliente para conocer el Centro de Servicios más cercano a su domicilio.

Argentina: 0800-555-SAMSUNG (7267)

[www.samsung.com/ar](http://www.samsung.com/ar)

Uruguay: 0800-SAMSUNG (7267)

[www.samsung.com/uy](http://www.samsung.com/uy)

Paraguay: 0800-11-SAMSUNG (7267)

[www.samsung.com/py](http://www.samsung.com/py)