

HONOR

CERTIFICADO DE GARANTIA

Estimado Usuario, por favor revise los Términos y Condiciones de esta garantía con el proveedor donde adquirió su Producto.

Modelo:	SELLO DE LA TIENDA
No Serial:	
IMEI/MEID:	
Fecha de Compra:	
Nombre y teléfono del Cliente:	
Nombre y teléfono de la Tienda:	



96727246_05

Honor Information Technology Co., Ltd. (Honor) garantiza este producto y sus componentes por la vigencia indicada desde la fecha de entrega al usuario final, según la nota o factura de compra y el sello del distribuidor con fecha de entrega en este certificado, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Esta garantía ampara únicamente el dispositivo cuyo modelo, IMEI/MEID y número serial que están registrados en este documento.

CLAUSULAS

1. Para hacer efectiva la garantía de servicio, no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto acompañado de la garantía correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa; En caso contrario, el periodo de garantía se calculará a través del sistema de Honor.
2. Si el producto se encuentra dentro del periodo de garantía, Honor, se compromete a reparar y/o reponer las piezas y componentes defectuosas del mismo modelo, sin cargo alguno para el propietario. En caso de que a juicio de Honor, no sea posible la reparación, se cambiará por otro dispositivo del mismo modelo o similar de marca Honor (en caso de que el modelo no se encuentre en el mercado, Honor reemplazará el Producto por uno de similares características y/o modelo superior).
3. El Producto o las partes reemplazadas pasarán a ser propiedad de Honor. Todos los datos personales serán borrados por Honor y no serán utilizados o transferidos para ningún propósito.
4. El tiempo de reparación será informado en cada caso particular.

5. En consecuencia, los gastos de transporte del producto y la mano de obra que se deriven para el cumplimiento de esta garantía dentro de la red de servicio, serán cubiertos por Honor.
6. Los productos Honor operan mediante un sistema celular de un Operador de servicios independiente de Honor, en consecuencia, Honor no es responsable de la calidad, disponibilidad y cobertura ofrecidas por el Operador.
7. Esta garantía representa la responsabilidad total de Honor. Cada país se regirá por sus leyes locales.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- A) Cuando el producto y/o accesorios se hubiesen utilizado en condiciones distintas a las normales.
- B) Cuando el producto y/o accesorios no hubiesen sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- C) Cuando el producto y/o accesorios hubiesen sido alterados o reparados por personas no autorizadas por el fabricante o el Centro de Servicio Autorizado por Honor.

Recordatorio Amable de Uso

- a) Utilizar las partes originales como, el cargador, el cable, las baterías, y los accesorios proporcionados por Honor para el modelo específico.
- b) No elimine, modifique ni altere el número de serie / IMEI / MEID, y no cambie el software original.
- c) No exponga el producto a filtraciones, humedad y altas temperaturas que puedan causar infiltración del producto por líquido, explosión y otros daños.

Si el producto se ha utilizado sin cumplir con las instrucciones mencionadas anteriormente, se considerará

que se utilizó en condiciones anormales.

DURACIÓN DE GARANTÍA

De conformidad con la ley, la duración de la Garantía será de doce (12) meses para la unidad del Producto, seis (6) meses para la batería (Removible), auriculares y otros accesorios, (Excluyendo la funda y película protectora de la pantalla) contados a partir de la fecha de adquisición del Producto ("Periodo de Garantía"). La Póliza de garantía de los accesorios que se venden por separado, por favor validar en la página de cada país.

Ésta póliza de Garantía es aplicable para los países de Latinoamérica. Las siguientes políticas especiales aplican según lo establecido en las legislaciones de cada país.

- (1) En Bolivia el periodo de garantía será de doce (12) meses de Garantía en Batería, Cargador y otros accesorios, (Excluyendo la funda y película protectora de la pantalla) de acuerdo a las leyes locales vigentes. Para verificar si su Producto pertenece a un distribuidor autorizado y cuenta con garantía en Bolivia consulte el siguiente enlace: <http://www.hihonor.com/latam/support/warranty-query/>
- (2) En Colombia el periodo de garantía será de doce (12) meses de Garantía en Batería, Cargador y otros accesorios, (Excluyendo la funda y película protectora de la pantalla) de acuerdo a las leyes locales vigentes. El Producto que acaba de adquirir se encuentra homologado. Para descargar el Certificado de Homologación lo invitamos a consultar el siguiente enlace:
<https://tramitescrcom.gov.co/tramites/publico/homologacion/consultaHomologacion.xhtml?pr1=1>
Resolución 3947 de 2012. Comisión de Regulación de Comunicaciones.

(3) Por diseño, algunos dispositivos no cuentan con baterías, cargadores u otros accesorios.

Esta garantía es válida sólo en el país donde el producto fue adquirido.

Todas las imágenes en los empaques son sólo de referenciales, el producto actual puede diferir de las imágenes presentadas (incluyendo, pero no limitado a colores, formas y pantalla).

La información de servicio se refiere:

Tenga en cuenta que toda la información de servicio a continuación es sólo para referencia, como se ha mencionado más arriba, por favor, visítenos en: <https://www.hihonor.com/global/support/> luego seleccione su país o use Soporte App para obtener información actualizada de nuestros Centros de Contacto, hotline y direcciones de correo electrónico y otras informaciones de servicio en su país.

País	Contáctanos	Teléfono	Sitio Web de servicio
Argentina	ar.support@hihonor.com	8002667575	https://www.hihonor.com/latam/support/
Bolivia	bo.support@hihonor.com	800104102	https://www.hihonor.com/latam/support/
Chile	cl.support@hihonor.com	800395299	https://www.hihonor.com/cl/support/
Colombia	co.support@hihonor.com	018000129505	https://www.hihonor.com/co/support/
Costa Rica	cr.support@hihonor.com	40360068	https://www.hihonor.com/latam/support/
Ecuador	ec.support@hihonor.com	1800000967	https://www.hihonor.com/latam/support/
El Salvador	sv.support@hihonor.com	22304815	https://www.hihonor.com/latam/support/
Guatemala	gt.support@hihonor.com	18003000085	https://www.hihonor.com/latam/support/
Honduras	hn.support@hihonor.com	80027916060	https://www.hihonor.com/latam/support/

México	mx.support@honor.com	8005229989	<p>https://www.honor.com/mx/support/ Centro de servicio Barranca Honda Nave 5. San Martin Obispo Park 2. Cuautitlan Izcalli. Estado de Mexico. C.P. 54763</p> <p>Importado por: HONOR TECHNOLOGIES DE MEXICO S.A. DE C.V. Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra, No. 169, Piso 6, Granada, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México. C.P. 11520 RFC: HTM2101141B7</p>
--------	----------------------	------------	--

Panamá	pa.support@hihonor.com	8006198	https://www.hihonor.com/latam/support/
Paraguay	py.support@hihonor.com	0098004410252	https://www.hihonor.com/latam/support/
Perú	pe.support@hihonor.com	080077605	https://www.hihonor.com/pe/support/
Uruguay	uy.support@hihonor.com	8338663842	https://www.hihonor.com/latam/support/
Venezuela	ve.support@hihonor.com	2123357445	https://www.hihonor.com/latam/support/